

Condiciones generales de Contratación

1 – Preámbulo

Estas Condiciones Generales de Contratación son válidas para pedidos realizados desde el día 01/01/2011

Las presentes condiciones generales de venta se aplican a todo pedido de productos efectuados por cualquier persona física o jurídica, ya sea pública o privada (en adelante, Cliente o Usted), a Babylon Multimedia SLU (en adelante, Babylon Multimedia SLU o Babylon Multimedia). En los casos en los que existan condiciones particulares (en las órdenes de compra o en documentos aparte), las presentes condiciones generales se entenderán aplicables de forma subsidiaria a dichas condiciones particulares.

Babylon Multimedia SLU está inscrita en el Registro Mercantil de Granada al Tomo 1408, Folio 108, Hoja GR-38981, Inscripción 1, con CIF B-18949149

2 – Muestras

Los materiales de *Física de Película* pueden evaluarse mediante petición de uno de los temas que lo componen. Para ello, puede descargarse en nuestra web <http://www.elprofedefisica.es/FdP/descarga.htm>, sección Descargas, donde se incluyen las condiciones aplicables. La descarga y examen del tema de evaluación es gratuita, y no presupone compromiso o relación contractual alguno con Babylon Multimedia SLU.

El uso de fragmentos de película en Física de Película se hace en virtud del derecho de cita e ilustración de la enseñanza (Ley de Propiedad Intelectual, Art. 32) vigente en España. Dicho uso puede no ser legal en otras partes del mundo. La venta o descarga de elementos de *Física de Película* a Clientes o personas fuera del territorio de España no implica reconocimiento de los mismos derechos de autor vigentes en España. Babylon Multimedia asume que la descargas del tema de evaluación es realizada de buena fe, y no controla la procedencia de los peticionarios de descargas.

3 – Formalización de pedidos y pago

3.1 – Clientes individuales (particulares, empresas, etc).

Los datos necesarios para cumplimentar pedidos y presupuestos son: nombre y apellidos, afiliación (nombre de empresa, institución o particular), dirección postal, correo electrónico, teléfono, NIF/CIF. Puede Vd. enviar dichos datos cumplimentando el formulario online de pedidos (<http://www.elprofedefisica.es/FdP/pedidos.htm>), por correo electrónico (pedidos@elprofedefisica.es) o por correo postal (Babylon Multimedia SLU. c/Torre de los Hidaigos 1, 1º B 18004 Granada).

Una vez recibida la petición de pedido o presupuesto, se le enviará una factura pro forma a la dirección de correo electrónico indicada por usted, en formato Adobe Reader (pdf). Para confirmar el pedido, es necesario enviar la factura pro forma firmada y sellada, junto con el justificante de pago por transferencia bancaria de la totalidad (100%) del importe, en un período de tiempo no superior a siete días desde su recepción. Puede enviar dichos documentos por correo electrónico a la dirección pedidos@elprofedefisica.es, o bien por fax (958-136087). En dicho documento quedará reflejada la forma de pago y el plazo de entrega previsto. Transcurrido el plazo de siete días, el pedido será anulado. El Cliente podrá formalizar nuevamente el pedido, pero en tal caso no será de aplicación el descuento por pronto pago.

Dicho pago supone la formalización del contrato de compraventa y la plena aceptación de nuestras condiciones generales de venta. Babylon Multimedia no atenderá ningún pedido hasta haber recibido los documentos anteriormente mencionados y confirmado el cobro. Una vez enviado el producto, Babylon Multimedia no aceptará cancelaciones bajo ningún concepto, no procediendo la devolución de cantidad alguna abonada hasta el momento. Babylon Multimedia no será responsable por retrasos que no le sean imputables, tales como condiciones meteorológicas, desastres naturales, problemas de transporte, ataques terroristas, etc.

3.2 – Clientes institucionales (Universidades, Institutos, Entidades públicas, etc).

Las condiciones y precio de venta consignados en la factura para clientes institucionales serán válidos por un período de tres meses tras la recepción de la factura pro forma debidamente firmada y sellada. Toda suma no abonada al término de dicho plazo será aumentada en un 2% por mes a contar desde el final del período inicial de tres meses. La suma debida será inmediatamente y de pleno derecho exigible diez (10) días después del envío de un requerimiento infructuoso, sin que sean necesarias formalidades judiciales. A falta de pago en el plazo previsto, el expediente se transmitirá a nuestro gabinete legal, cuyos gastos recaerán exclusivamente en el Cliente.

4 – Transporte y entrega

Una vez confirmada la aceptación por parte del Cliente, y en el caso de clientes no institucionales, la formalización del pago, Babylon Multimedia enviará el producto a la dirección indicada por el Cliente, quien será responsable de la exactitud de los datos de destinatario. La dirección de envío podrá ser diferente a la de facturación.

El material será enviado por correo postal ordinario, salvo petición en contrario por parte del Cliente. Los gastos de envío no están incluidos en el PVP del producto.

El plazo de entrega máximo será de diez días naturales para el territorio nacional.

5 – Garantía

Los materiales de *Física de Película* se entregan en una unidad USB, que está garantizada durante un año contra defectos de fabricación. Esta garantía no cubre los daños o defectos provocados por el uso indebido de los mismos.

Babylon Multimedia garantiza que los elementos multimedia e informáticos que componen sus productos funcionan de forma correcta en entornos Windows XP y Windows 7. No se garantiza su correcto funcionamiento en entornos Windows Vista, Linux u otros sistemas operativos. Babylon Multimedia no será responsable por cualquier daño, directo, indirecto, lucro cesante o de otro tipo, derivado de su mal uso

Los materiales de *Física de Película* han sido revisados exhaustivamente, y se garantizan libres de virus, troyanos y otros elementos dañinos, a condición de que no sean extraídos de su contenedor USB. La garantía del producto quedará sin efecto, y por tanto no podrá ser exigida por el Cliente:

- Cuando el producto haya sido física o lógicamente manipulado, formateado o sus contenidos borrados en cualquier forma; o sus contenidos hayan sido desprotegidos (con éxito o sin él) mediante técnicas criptográficas, de ingeniería inversa o de cualquier otro tipo.
- Cuando el defecto o fallo sea consecuencia de un uso o tratamiento inadecuado del producto
- Cuando el producto no esté acompañado de su albarán de entrega o factura

6 – Reclamaciones y devoluciones

A la recepción de la mercancía, el Cliente deberá verificar inmediatamente el estado de la misma y asegurarse que está conforme a su pedido. Si los productos entregados no son correctos en naturaleza, cantidad, calidad o integridad, deberá ponerse en contacto con nosotros a la mayor brevedad posible.

Cualquier reclamación enviada después de cinco días hábiles a contar desde la fecha de entrega de la mercancía no será tenida en cuenta. No se aceptarán reclamaciones de artículos que hayan sido usados, se encuentren incompletos, o no se halle en perfectas condiciones y en su embalaje original.

La reclamación será aceptada tras la comprobación definitiva del material por parte del departamento técnico de Babylon Multimedia.

Babylon Multimedia se hará cargo de la recogida de los productos cuya devolución sea motivada por su causa, así como de los gastos de reenvío al cliente. Si el departamento técnico comprueba que el fallo no es responsabilidad de Babylon Multimedia, el Cliente deberá abonar los gastos de envío. Se aplicará un cargo de veinticinco euros por gastos de manipulación en las devoluciones motivadas por error del Cliente.

7 – Información de propiedad intelectual

Babylon Multimedia es el propietario de todos los derechos de autor del paquete multimedia *Física de Película*. Dichos derechos no se entienden extendidos a los fragmentos de película, propiedad de sus respectivos titulares. Dichos fragmentos se incorporan en *Física de Película*, y son utilizados por el Cliente, en virtud de la Artículo 32 de la vigente Ley de Propiedad Intelectual.

Babylon Multimedia concede al Cliente una licencia para usar una copia de *Física de Película* en un solo ordenador a la vez. Dicha licencia se entenderá con carácter no exclusivo e intransferible. No se autoriza su uso en un ordenador conectado a una red, interna o externa. Su proyección y uso en un aula de docencia o sala de proyección se autoriza, entendiéndose que la proyección se efectúa con fines de docencia, y no se cobra remuneración alguna por ella.

No se autoriza la realización de copias de los elementos de *Física de Película* que no constituyan copia de seguridad (backup), a excepción de la Guía del Alumno y el Manual del Profesor. Tampoco se permite hacer público el material de *Física de Película* para su copia por terceros, sea en persona o por medio de sistemas informáticos de cualquier tipo; alquilarlo, arrendarlo o cederlo a terceros.

En caso de inobservancia de cualquiera de las prohibiciones anteriores, la garantía del producto se considerará automáticamente anulada, y Babylon Multimedia declina cualquier perjuicio o responsabilidad derivada de ese acto, sin perjuicio de las actuaciones legales que procedan.

8 – Protección de datos

Los datos proporcionados por el Cliente al solicitar un presupuesto o formular un pedido serán incorporado a un fichero propiedad de Babylon Multimedia. Sus datos serán utilizados para gestionar el pedido hasta su aceptación, tramitarlo y gestionar la posterior relación comercial.

Asimismo, podremos utilizar sus datos para enviarle información comercial sobre Babylon Multimedia y sus productos o servicios. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación, dirigiéndose por cualquier medio a Babylon Multimedia SLU (fdp-info@elprofedefisica.es)

En ningún caso Babylon Multimedia, sus empleados o agentes cederán o facilitarán información de la información de dichos ficheros a terceros.

9 – Ley y jurisdicción aplicable

Babylon Multimedia se reserva el derecho a modificar las condiciones generales. Dicha modificación no tendrá nunca carácter retroactivo.

Serán de aplicación las leyes españolas vigentes, y en su caso, la autonómica de la Comunidad Andaluza. En caso de litigio, las partes someterán a los tribunales de Granada (España) la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir de la interpretación y ejecución de las presentes condiciones generales. Ello no obstante, y antes de llegar a ese punto, las partes tratarán de llegar a una solución amistosa y mutuamente satisfactoria.

En el caso de Clientes radicados en el extranjero, Babylon Multimedia declara expresamente que el uso de fragmentos de película para fines de cita e ilustración de la enseñanza puede no estar autorizado en otros países. El Cliente será responsable de informarse sobre la situación legal en su país. La venta o descarga de elementos de *Física de Película* a Clientes o personas fuera del territorio de España no implica reconocimiento de los mismos derechos de autor vigentes en España.

10 – Aceptación

La realización de un pedido a Babylon Multimedia SLU supone la aceptación sin reservas de las presentes Condiciones Generales de Contratación.